

Programme d'aide au diagnostic

48786

Entrée du programme test

Avant de mettre en fonction le mode dépannage, assurez-vous qu'il n'y ait plus d'eau dans le tambour, dans le cas contraire, sélectionnez le programme de vidange pour l'évacuer.

Positionner le bouton de commande sur OFF

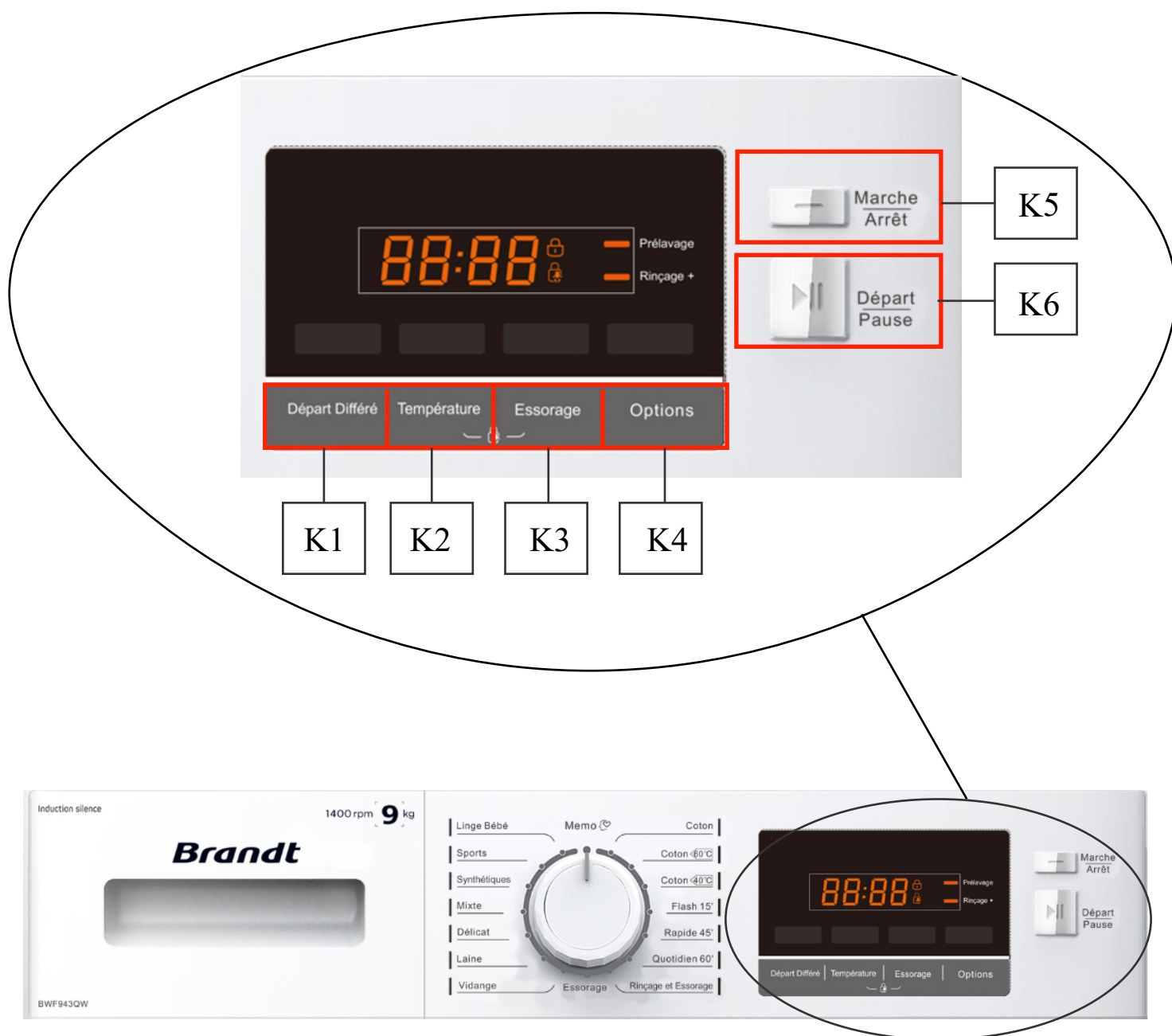
Actionnez l'une après l'autre les touches [K2] [K4] [K2] [K4] dans les 30 s, le hublot se verrouille « t01 » s'affiche au bout de quelques secondes.

La sélection des étapes de test est manuelle :

Appuyez sur la touche [K1] ou [K2] pour sélectionner le programme de test (de t01 à t10)

Appuyez sur la touche Départ/Pause [K6] pour confirmer votre sélection et démarrez votre test.

Si vous souhaitez revenir à l'interface de sélection de test, appuyez sur la touche Départ/Pause pour annuler la sélection précédente.



Mode dépannage

Affichage	Contrôle	Méthode de contrôle
t01	Passage d'une version à l'autre	Note : ce pas n'est pas utile au SAV
		Appui sur [K2] pour retour à la sélection
t02	Contrôle des codes erreur	1. Appuyez sur la touche sur [K6] Départ / Pause pour visualiser « Err » 2. Pour visualiser à nouveau le dernier code, appui sur [K1] et sur la touche [K2] pour afficher le code suivant. 3. Maintenez la touche [K2] et [K3] enfoncée en même temps pendant 3s, tous les codes erreurs seront effacés après le signal sonore puis affiche E00 Appui sur [K2] pour retour à la sélection
t03	Contrôle des informations de la version	Note : ce pas n'est pas utile au SAV
		Appui sur [K2] pour retour à la sélection
t04	Contrôle de l'interface utilisateur	Appuyez sur la touche sur [K6] Départ / Pause, l'ensemble des voyants lumineux clignotent. Appui sur [K2] pour retour à la sélection
t05	Contrôle de la pompe de vidange	1. Appuyez sur la touche sur [K6] Départ/Pause, affiche « PPt » vidange de toute l'eau de la cuve, affiche « EP » quand la cuve est vide. Si la vidange n'est pas ok, affiche « FP » Appui sur [K2] pour retour à la sélection
t06	Contrôle du pressostat	1. Appuyez sur la touche sur [K6] Départ / Pause affiche « LL » et pour activer l'électrovanne, la fréquence du niveau d'eau s'affiche à l'écran, une fois que le niveau nécessaire est atteint. Appui sur [K2] pour retour à la sélection

Mode dépannage

Affichage	Contrôle	Méthode de contrôle
t07	Contrôle de la sonde thermique et de la résistance	Appuyez sur la touche sur [K6] Départ / Pause pour activer l'électrovanne principale et obtenir le niveau d'eau minimum pour pouvoir enclencher la chauffe de l'eau. La température dans la cuve s'affiche à l'écran. la résistance s'éteint automatiquement au bout de 5 min (~30°), puis vidange. Appui sur [K2] pour retour à la sélection
t08	Contrôle de l'électrovanne	1. Appuyez sur la touche sur [K6] Départ / Pause, affiche «UU» 2. Appuyez sur la touche sur [K1] pour activer l'électrovanne de prélavage pour 5s, affiche « U1 » 3. Appuyez sur la touche sur [K1] pour activer l'électrovanne de principale de lavage pour 5s, affiche « U2 » 4. Appuyez sur la touche sur [K1] pour démarer les électrovannes de lavage et de prélavage afin d'obtenir le niveau, affiche « U12 » Appui sur [K2] pour retour à la sélection
t09	Contrôle de la fonction rotative	1. Appuyez sur la touche sur [K6] Départ / Pause affiche « tub » le tambour tourne à une vitesse de 45 rpm dans le sens des aiguilles d'une montre pendant 15s et s'arrête pour 10s, avant de tourner en sens inverse pendant 15s, et ainsi successivement. Appui sur [K2] pour retour à la sélection
t10	Contrôle de la vitesse d'essorage	1. Appuyez sur la touche sur [K6] Départ / Pause, affiche « Spn» la vitesse d'essorage s'affiche en temps réel sur l'écran. Lorsque la valeur de 400 trs est atteinte, vous devez appuyer sur la touche [K6] pour passer à la vitesse maximum. Appui sur [K2] pour retour à la sélection

Code panne	Symptôme	Cause possible	Solution
E10	Le niveau d'eau stagne pendant 7 minutes et les électrovannes restent ouvertes.	Le niveau d'eau n'augmente pas pendant 3 minutes durant la phase de remplissage.	Si le lave-linge se remplit très lentement, il se peut que la pression hydraulique soit trop basse. Si l'électrovanne ne présente pas de fuite et qu'aucun autre symptôme n'est constaté, le problème ne requiert pas de dépannage.
		Tuyau d'arrivée d'eau	Assurez-vous que le robinet d'eau soit bien ouvert et que les filtres à l'entrée des tuyaux ne soient pas colmatés.
		Vanne d'arrivée d'eau (La tension au niveau de l'électrovanne est normale).	Si la pression hydraulique est bonne, essayez de nettoyer les filtres à l'intérieur des raccords du tuyau de l'électrovanne. S'ils sont propres, remplacez alors l'électrovanne.
		Pressostat	Un pressostat contrôle le débit d'eau entrant dans le lave-linge à l'aide de la carte de commande. Si le pressostat est défectueux, ou si, comme c'est souvent le cas, la petite durite connectée à la chambre de compression est encrassée ou bouchée ; le pressostat ne sera pas en mesure de couper l'alimentation électrique de l'électrovanne. CONTRÔLEZ LE TUYAU DE PRESSOSTAT CONTRÔLEZ LA CARTE DE COMMANDE et les connexions entre la carte de commande et le débitmètre.
E12	Le niveau d'eau dans le tambour atteint un niveau alarmant.	Redémarrez le lave-linge.	Le simple redémarrage de l'appareil peut parfois résoudre le problème.
		Électrovanne (La tension au niveau de l'électrovanne est normale).	Si le lave-linge déborde, l'électrovanne est défectueuse. Remplacez-la.
		Pressostat (pas de tension au niveau de l'électrovanne).	Un pressostat contrôle le débit d'eau entrant dans le lave-linge à l'aide de la carte de commande. Si le pressostat est défectueux, ou si, comme c'est souvent le cas, la petite durite connectée à la chambre de compression est encrassée ou bouchée, le pressostat ne sera pas en mesure de couper l'alimentation électrique de l'électrovanne. CONTRÔLEZ LE TUYAU DE PRESSOSTAT CONTRÔLEZ LA CARTE DE COMMANDE et les connexions entre la carte de commande et le débitmètre.

E20	Circuit de la pompe ouvert, ferme la vanne et s'arrête avec l'affichage du code d'erreur	Pompe	Contrôlez la pompe et sa filerie.
E21	Le niveau d'eau stagne La pompe s'arrête avec l'affichage du code d'erreur	Tuyau de vidange	Si le lave-linge ne vidange pas, contrôlez le tuyau de vidange. Assurez-vous que le tuyau ne soit pas plié derrière le lave-linge. Déconnectez également le tuyau de la pompe et cherchez une éventuelle obstruction.
		Pompe	Si le lave-linge ne vidange pas, il se peut que la pompe de vidange soit défectueuse. Il n'est également pas rare qu'une petite chaussette ou un autre vêtement se retrouve coincé dans la pompe ou dans le tuyau de vidange. Cherchez une éventuelle obstruction dans la pompe ou le tuyau avant de remplacer la pompe.
		Carte de commande	Contrôlez la carte de commande.
E30	La sécurité de porte ne verrouille pas après six essais	Sécurité de porte	si la porte ne verrouille pas, le verrou de la porte peut être défectueux. Assurez-vous que le crochet et la sécurité de porte soit en position normale.
		Carte de commande	Si le hublot du lave-linge ne s'ouvre toujours pas, le problème peut venir du circuit principal. Cela arrive rarement. Contrôlez les connexions entre la carte de commande et la sécurité de porte.
E31	La sécurité de porte ne s'ouvre pas	Sécurité de porte	si la porte ne déverrouille pas, le verrou de la porte peut être défectueux. Assurez-vous que le crochet et la sécurité de porte soit en position normale.
		Carte de commande	Si le hublot du lave-linge ne s'ouvre toujours pas, le problème peut venir du circuit principal. Cela arrive rarement. Contrôlez les connexions entre la carte de commande et la sécurité de porte.
E33	La carte de commande ne détecte pas le signal du pressostat.	Pressostat	Contrôlez le pressostat. Contrôlez la carte de commande et les connexions internes entre la carte de commande et le pressostat.

E34 / E35	La sonde thermique est défectueuse.	La sonde thermique (CTN) est endommagée.	Contrôlez la sonde CTN.
E36	Pas de chauffage	La résistance ne chauffe pas.	Vérifiez la filerie et la résistance.
E50	Le moteur Inverter BLDC ne démarre pas.	La carte Inverter ne fonctionne pas normalement	2. Contrôlez la carte Inverter 3. Contrôlez la rotation du moteur 4. Contrôlez la tension et la fréquence
E52	Le moteur Inverter BLDC ne démarre pas.	La carte Inverter ne fonctionne pas normalement	1. Changez la carte inverter
E61	Aucun signal de vitesse n'est transmis. (Moteur universel)	La carte de commande ne reçoit pas de signal de transmission de vitesse lorsque le moteur est en marche.	1. Contrôlez la transmission de vitesse du moteur afin d'éviter toute défaillance. 2. Contrôlez la carte de commande et le moteur. 3. Contrôlez les connexions du moteur.
E62	La vitesse ne transmet pas de signal d'anomalie. (Moteur universel)	Le triac est endommagé.	1. Contrôlez la transmission de vitesse du moteur afin d'éviter toute défaillance. 2. Contrôlez la carte de commande et le moteur. 3. Contrôlez les connexions du moteur.
E64	Le moteur Inverter BLDC ne démarre pas.	Le moteur ne démarre pas après 5 tentatives.	1. Contrôlez la la filerie 2. Changez le moteur
E80	La communication anormal entre les cartes de commande et la carte afficheur	Défaut carte afficheur	1. Contrôlez les connecteurs et filerie 2. Contrôlez la carte de commande

Nous contacter

FORMATION TECHNIQUE

Tél : +33 1 34 30 66 09*

Fax : +33 1 72 26 56 96

Courriel : Formationtechnique@groupebrandt.com

*du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h



5/7 Avenue des Béthunes - 95310 Saint Ouen L'Aumône

SAS au capital de 1 000 000 euros

RCS Nanterre 801 250 531

SIRET 801 250 531 00077

Adresse postale : Parc d'activités des Béthunes

CS69526 St Ouen L'Aumône 95060 Cergy Pontoise Cedex



Pour votre sécurité, ce livret doit être utilisé par des professionnels, seuls habilités à réparer un appareil en panne.

Soucieux d'améliorer continuellement la qualité de nos produits, nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment, leurs caractéristiques.

Les données indiquées dans ce livret sont donc susceptibles d'évoluer ou de changer à tout moment.